

電話再診について

当日に対応可能な診療受付は平日は9：00から17：00、土曜日は11：00までです。それ以降も受付は行いますが、翌日（翌日が休診の場合は最短の診察可能日）以降に対応させていただきます。

当院に定期通院されている患者さんで、症状が安定されている患者さんは医師による電話での体調確認（電話再診）で処方箋を受け取ることが可能です。あくまで状態が安定していることが前提です。具合が悪い場合は直接来ていただくようお願いする場合があります。

【用意する物】

1. 健康保険証
2. 当院の診察券（手元がない場合は生年月日で確認します）

【受付】

まず当院の電話番号 **048 (840) 5222** にお電話ください

1. ご本人確認のため、診察券番号（患者番号）（なくても大丈夫です）、氏名、生年月日、連絡先電話番号の確認を行います。
2. 健康保険証の「記号」、「番号」、「保険者番号」、「資格取得日」などの情報を確認させていただきます。前回と保険証が変更になった場合は事前に申し出てください。

【診察】

受付が終わったら一度電話をお切りします。あとでこちらからお電話しますので、医師と電話で体調のことなどについてお話していただきます。

その際、処方箋の受け取り方や診察代金のお支払い方法を選択していただきますので、下記を参考にして選択しておいてください。

3. 処方箋の受け取り方、今回の診察代金のお支払いの仕方を確認します。
 - ① 当院に短時間ご来院いただき、受付で電話再診の診察代金をお支払いのうえ、当院から直接ご本人もしくはご家族に処方箋をお渡りする。
 - ② 【「サエラ薬局北与野店」を使用する場合】電話再診後に当院から「サエラ薬局北与野店」へ直接処方箋をお渡ししておき、薬局で処方薬の受け取りを行う。
電話再診の診察代金は次回の受診時にまとめて支払う。
 - ③ 電話再診後に、ご希望の薬局に処方箋を FAX させていただき、後に処方箋を当該薬局に郵送する。患者さんは指定した薬局で処方薬を受け取り、電話再診の診察代金は次回の受診時にまとめて支払う。（指定の薬局の正式名称・電話番号・住所の情報が必要）